

# DOKLAD O POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY V DŮSLEDKU ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE

Ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb.

Na základě výše uvedeného zákona se sjednává pojištění pro případ, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi, se kterým uzavřela smlouvu o zájezdu, dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu;
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil;
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části;
- nevrátí zákazníkovi veškeré platby za spojené cestovní služby, které od ní obdržel.

# POKYNY PRO CESTUJÍCÍ

## způsob oznámení pojistné události

Nastane-li skutečnost uvedená v bodu a), oznamte tuto pojistnou událost neprodleně na některé z těchto kontaktů:

**tel.: + 420 242 452 652** (24hodinová služba) a vyčkejte dalších pokynů

**fax.: +420 266 799 797**

**e-mail.: [dispecink@1220.cz](mailto:dispecink@1220.cz)**

Nebyla-li Vám z důvodu úpadku cestovní kanceláře vrácena zaplacené záloha, že se zájezd neuskutečnil (viz bod b), nebo nebyl-li Vám z téhož důvodu vrácen rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou pouze částečně poskytnutého zájezdu (viz bod c), nebo nebyla-li Vám z téhož důvodu vrácena platba za spojené cestovní služby (viz bod d), oznamte tuto skutečnost nejpozději do 6 měsíců od škodní události na adresu: **Slavia pojišťovna a.s., Tábořská 31, Praha 4, PSČ 140 00**

**POJIŠTĚNÍ SE VZTAHUJE POUZE NA ZÁJEZDY ČI SPOJENÉ CESTOVNÍ SLUŽBY DLE §1C  
ODST. 1 ZÁKONA Č. 159/1999SB.**

**INFORMUJTE SE U VAŠÍ CESTOVNÍ KANCELÁŘE, SPADÁ-LI VÁMI ZAKOUPENÁ SLUŽBA  
DO TÉTO KATEGORIE, A JE-LI TUDÍŽ POJIŠTĚNA.**